



**U**niversidad  
del **C**aribe

2000

CANCUN, QUINTANA ROO, MEXICO

CONOCIMIENTO Y CULTURA PARA EL DESARROLLO HUMANO

**EVIDENCIA INDICADOR:  
C05A5I01 - PORCENTAJE DE CURSOS,  
TALLERES Y DIPLOMADOS OFERTADOS CON  
RESPECTO A LOS PROGRAMADOS**

**C05A5I01 - PORCENTAJE DE CURSOS, TALLERES Y DIPLOMADOS OFERTADOS CON RESPECTO A LOS PROGRAMADOS.**

Indicador	Numerador	Denominador	Método de calculo	Formula	Resultado	Descripción del Resultado
C05A5I01 - Porcentaje de cursos, talleres y diplomados ofertados con respecto a los programados.	(Número de cursos, talleres y diplomados de Educación Continua ofertados	Número de cursos, talleres y diplomados de Educación Continua programados	(Número de cursos, talleres y diplomados de Educación Continua ofertados/ Número de cursos, talleres y diplomados de Educación Continua programados ) *100	$= ( 6 / 6 ) * 100$	100.000	Durante el periodo que se reporta, se realizaron 3 cursos y 3 talleres de Educación Continua.

  
**Responsable Operativo Programático**  
 Lic. Elizabeth Aranda García  
 Jefa de Control y Evaluación

  
**Responsable Oficial Programático**  
 Mtro. Rodrigo Morales Cámara  
 Secretario de Planeación y Desarrollo Institucional

  
**Titular de Unidad Responsable**  
 Dra. Ana Pricila Sosa Ferreira  
 Rectora

Diplomado/ Curso/Taller	Departamento Académico que imparte	Fecha de inicio y de término
CURSO MANEJO DE CLIENTES INSATISFECHOS	TURISMO SUSTENTABLE, GASTRONOMÍA Y HOTELERÍA	30 de enero
CURSO MANEJO DE CONFLICTOS		06 de febrero
CURSO HABILIDADES Y COMPETENCIAS PARA UN SUPERVISOR EFICAZ		27 de marzo
TALLER INTRODUCCIÓN AL MARKETING Y PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES		13 de marzo
TALLER CONTROL DE COSTOS DE A&B		20 de marzo
TALLER DE FIJACIÓN DE PRECIOS, COSTOS Y UTILIDADES	TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	19 de marzo

\*Cursos, Talleres y Diplomados ofertados; Información proporcionada por las titulares del Departamento de Educación Continua y el Departamento de Transferencia de Resultados de Investigación; Periodicidad: Trimestral; <https://drive.google.com/drive/folders/1TrHQWsVRk4yjOn8Jyx5r2YITK5Oeltv7?usp=sharing>

