

**U**niversidad  
del **C**aribe

2000

CANCUN, QUINTANA ROO, MEXICO

CONOCIMIENTO Y CULTURA PARA EL DESARROLLO HUMANO

**EVIDENCIA INDICADOR:  
C05A5I01 - PORCENTAJE DE CURSOS,  
TALLERES Y DIPLOMADOS OFERTADOS CON  
RESPECTO A LOS PROGRAMADOS**

**C05A5I01 - PORCENTAJE DE CURSOS, TALLERES Y DIPLOMADOS OFERTADOS CON RESPECTO A LOS PROGRAMADOS.**

<u>Indicador</u>	<u>Numerador</u>	<u>Denominador</u>	<u>Método de calculo</u>	<u>Formula</u>	<u>Resultado</u>	<u>Descripción del Resultado</u>
C05A5I01 - Porcentaje de cursos, talleres y diplomados ofertados con respecto a los programados.	(Número de cursos, talleres y diplomados de Educación Continua ofertados	Número de cursos, talleres y diplomados de Educación Continua programados	(Número de cursos, talleres y diplomados de Educación Continua ofertados/ Número de cursos, talleres y diplomados de Educación Continua programados ) *100	$= ( 4 / 4 ) * 100$	100.000	Durante el periodo que se reporta, se impartió un Diplomado, 2 cursos y 1 taller de Educación Continua.

**Responsable Operativo Programático**

Lic. Elizabeth Aranda García  
Jefa de Control y Evaluación

**Responsable Oficial Programático**

Mtro. Rodrigo Morales Cámara  
Secretario de Planeación y Desarrollo  
Institucional

**Titular de Unidad Responsable**

Dr. Rodrigo Guillen Bretón  
Secretario Académico

**UNIVERSIDAD DEL CARIBE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
DEPARTAMENTO DE CONTROL Y EVALUACIÓN**

Diplomado/ Curso/Taller	Departamento Académico que imparte	Fecha de inicio y de término
DIPLOMADO EN EDUCACIÓN AMBIENTAL DEL SURESTE MEXICANO	NEGOCIOS INTERNACIONALES	11 SEPTIEMBRE 2021 AL 29 ENERO 2022
CURSO MANEJO DE CIENTES INSATISFECHOS	TURISMO SUSTENTABLE GASTRONOMÍA Y HOTELERÍA	19 DE FEBRERO 2022
CURSO ARTE DE LA NEGOCIACIÓN		26 DE FEBRERO 2022
TALLER LENGUA DE SEÑAS BÁSICO 1	DESARROLLO ESTUDIANTIL	26 DE FEBRERO AL 19 DE MARZO 2022

\*Cursos Talleres y Diplomados ofertados: Información proporcionada por el Departamento de Educación Continua



**CURSO ARTE DE NEGOCIAR**  
**Cancún, Q. Roo 26 DE FEBRERO 2022**



**Universidad del Caribe**  
CONOCIMIENTO Y CULTURA PARA EL  
DESARROLLO HUMANO  
**2021**



**INFORME DE EVIDENCIAS**  
**CURSO: ARTE DE NEGOCIAR**  
**Instructora: Mtra. Sandra Guerra**  
**Mondragón**

UNIVERSIDAD DEL CARIBE  
*Departamento de Educación Continua*  
Mtra. María Luisa Azueta Ruíz

*Coordinado por:*  
Lic. Zuria Esperanza López Puga

**CURSO ARTE DE NEGOCIAR**  
**Cancún, Q. Roo 26 DE FEBRERO 2022**



CURSO  
**EL ARTE DE LA  
NEGOCIACIÓN**



Inicia:  
**26 de febrero de 2022**



Duración:  
**5 horas**



Horario:  
**Sábado de 9:00 a 14:00 h.**



Modalidad:  
**Híbrida**

 Educación Continua Unicaribe

[econtinua@ucaribe.edu.mx](mailto:econtinua@ucaribe.edu.mx)

 (998) 189 0841

**CURSO ARTE DE NEGOCIAR**  
**Cancún, Q. Roo 26 DE FEBRERO 2022**

Anexos

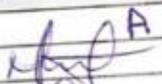
1.- Listas de asistencias:



**CURSO ARTE DE NEGOCIAR**  
**CONTROL DE ASISTENCIA**

Docente: Mtra. Sandra Guerra Mondragón  
Aula: Hibirda  
Horario: 9:00 a 14 :00 horas

F  
A

#	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)	Sábado 26 de febrero
1	Amaro	Rosas	Luis Eduardo	 A
2	Rivas	Quintero	María Alejandra	
3	Rodríguez	Lara	César del Ángel	 A
4	Santos	Hernández	Karen Elisa	
5	Solis	Puch	Damariz Isabel	
6	Vázquez	Jiménez	Karina	

  
Mtra. Sandra Guerra Mondragón

**CURSO ARTE DE NEGOCIAR**  
**Cancún, Q. Roo 26 DE FEBRERO 2022**

**2. FOTOGRAFÍAS**



**Curso Manejo de clientes insatisfechos**  
**Cancún, Q. Roo a 19 de febrero de 2022**



Universidad del Caribe  
CONOCIMIENTO Y CULTURA PARA EL  
DESARROLLO HUMANO  
2021



# **INFORME DE EVIDENCIAS**

## **Instructor: Dr. Ricardo Sonda de la Rosa**

UNIVERSIDAD DEL CARIBE  
*Departamento de Educación Continua*  
Mtra. María Luisa Azueta Ruíz

*Coordinado por:*  
C. Ericka Alexandra Guevara Sigler

**Curso Manejo de clientes insatisfechos**  
**Cancún, Q. Roo a 19 de febrero de 2022**



**EDUCACIÓN CONTINUA**  
UNIVERSIDAD DEL CARIBE

**Universidad del Caribe**  
UNIVERSIDAD DEL CARIBE  
UNION OF THE CARIBBEAN STATES  
UNION OF THE CARIBBEAN STATES

CURSO  
**MANEJO DE CLIENTES INSATISFECHOS**

Inicia:  
**19 de febrero 2022**

**Instructor:**

**Dr. Ricardo Sonda de la Rosa**

Doctor en administración



 Duración:  
**5 horas**

 Horario:  
**Sábado de 9:00 a 14:00 h.**

 Modalidad:  
**Híbrida**

 Educación Continua Unicaribe

[econtinua@ucaribe.edu.mx](mailto:econtinua@ucaribe.edu.mx)

 (998) 189 0841

**Curso Manejo de clientes insatisfechos**  
**Cancún, Q. Roo a 19 de febrero de 2022**

Anexos

1. Lista de asistencia



**CURSOS DE MANEJO DE CLIENTES INSATISFECHOS**  
**CONTROL DE ASISTENCIA**

**Docente: DR. RICARDO SONDA DE LA ROSA**

**Aula: Virtual**

**Fecha: 19 febrero 2022**

**F** FALTA

**A** ASISTENCIA

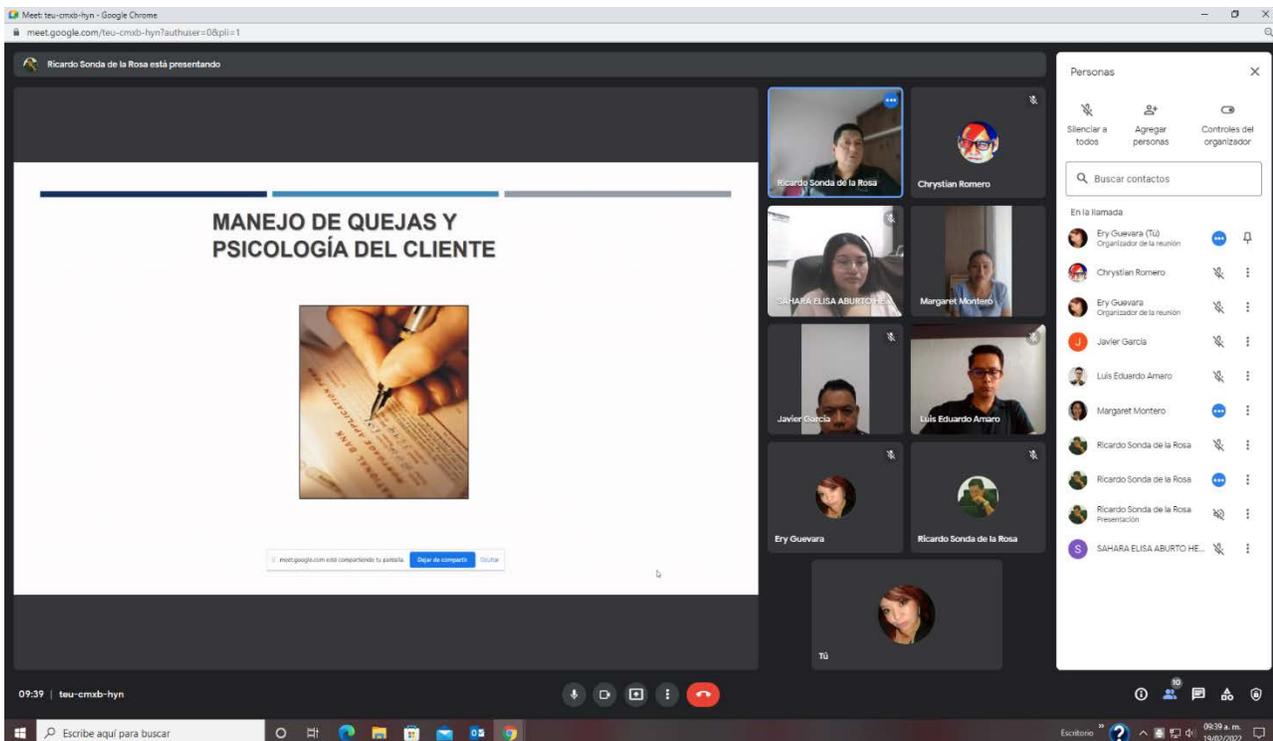
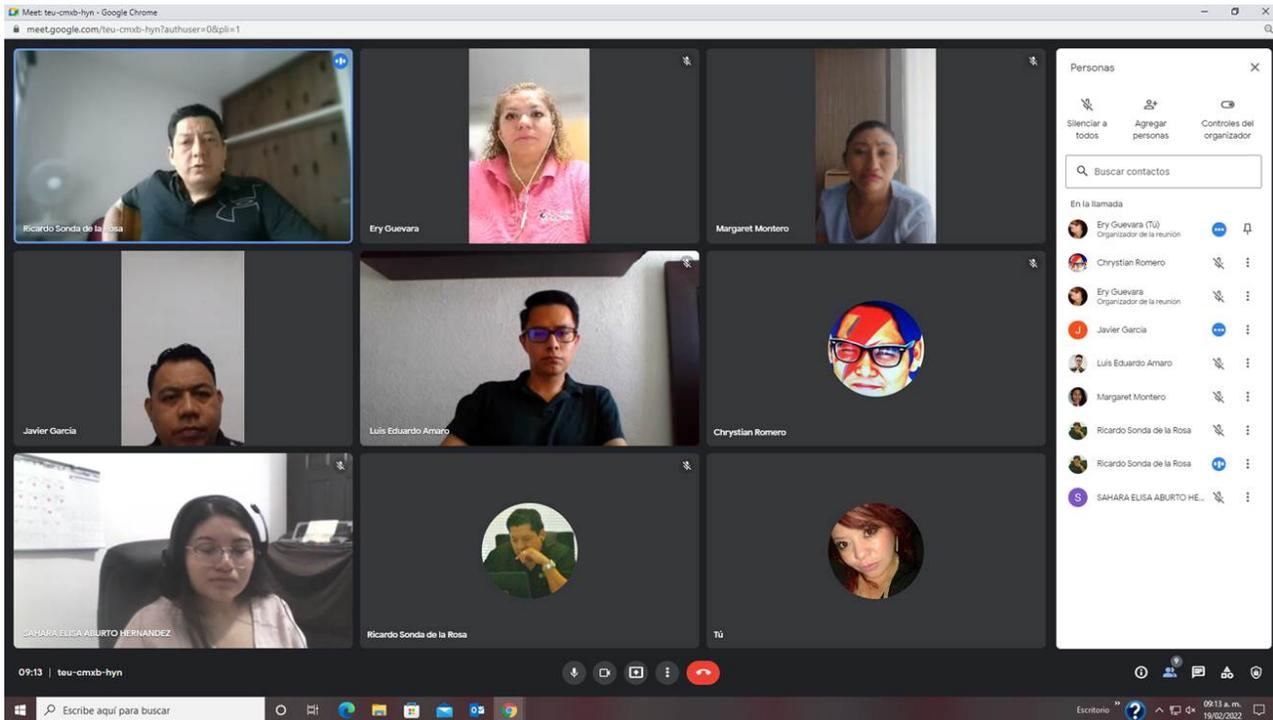
**J** FALTA JUSTIFICADA

#	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)	Día sábado
				19-feb-22
				9:00 a 14:00 horas
1	Torres	González	Oscar de Jesús	F
2	Romero	Zolozabal	Chrystian	A
3	Amaro	Rosas	Luis Eduardo	A
4	García	De los Santos	Francisco Javier	A
5	Montero	Sánchez	Margarita	A
6	Aburto	Hernández	Sahara Elisa	A

**Firma del Instructor**

# Curso Manejo de clientes insatisfechos Cancún, Q. Roo a 19 de febrero de 2022

## 2. Fotografías del curso.



**Curso Manejo de clientes insatisfechos**  
**Cancún, Q. Roo a 19 de febrero de 2022**



3. Ejemplo constancia de Participación.

111

*La Universidad del Caribe  
otorga la presente*

# CONSTANCIA

*a* **Chrystian Romero Zolozabal**

*por haber participado en el curso "Manejo de Clientes Insatisfechos", impartido en  
modalidad virtual por nuestra institución, cuya duración fue de 5 horas.*

CANCÚN, QUINTANA ROO A 19 DE FEBRERO DE 2022

  
**Dr. Ricardo Sonda de la Rosa**  
INSTRUCTOR

  
**Dr. Rodrigo L. Guillén Bretón**  
SECRETARIO ACADÉMICO

**Diplomado en Educación Ambiental del Sureste Mexicano  
Cancún, Q. Roo 08 al 29 de enero 2022**



Universidad del Caribe  
CONOCIMIENTO Y CULTURA PARA EL  
DESARROLLO HUMANO  
2021



# **INFORME DE EVIDENCIAS**

**Instructor: Dr. Helio García Campos**

UNIVERSIDAD DEL CARIBE  
*Departamento de Educación Continua*  
Mtra. María Luisa Azueta Ruíz

*Coordinado por:*  
Lic. Zuria Esperanza López Puga

**Diplomado en Educación Ambiental del Sureste Mexicano  
Cancún, Q. Roo 08 al 29 de enero 2022**



**CONTENIDO TEMÁTICO**

**MÓDULO I: Metodología, fuentes de información y documentación ambiental en EA.**

**UNIDAD I Metodología, fuentes de información y documentación en educación ambiental (Propósito de la unidad I: Describir metodologías de investigación, técnicas y fuentes para el trabajo de campo en educación ambiental.)**

1. Metodología de investigación y evaluación.
2. Fuentes de información y documentación en educación ambiental

**UNIDAD II Técnicas de trabajo de campo. (Propósito de la unidad II: Utilizar los instrumentos de técnicas adecuadas en el campo de trabajo.)**

1. Técnicas de trabajo de campo. (Video conferencia Invitado especial Miguel Ángel Escalona Aguilar Universidad Veracruzana)

**Instructor: Dr. Miguel Ángel Escalona Aguilar**

Académico especialista en sus áreas de conocimiento y con amplia formación pedagógica

**Diplomado en Educación Ambiental del Sureste Mexicano  
Cancún, Q. Roo 08 al 29 de enero 2022**

2.- Lista de asistencia:

 							
<b>DIPLOMADO EN EDUCACIÓN AMBIENTAL</b> <b>CONTROL DE ASISTENCIA</b>							
<b>Docente:</b>	DR HELIO GARCIA CAMPOS <b>F</b> FALTA						
<b>Módulo III</b>	INTERCAMBIO DE SABERES <b>A</b> ASISTENCIA						
<b>Aula:</b>	Virtual <b>J</b> FALTA JUSTIFICADA						
<b>Horario:</b>	<b>9:00 a 14 :00 horas</b>						
#	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)	Día 1 Sábado 8 de enero	Día 2 Sábado 15 de enero	Día 3 Sábado 22 de enero	Día 4 Sábado 29 de enero
1	Alonso	Riverol	Jenifer Idali	A	A	A	A
2	Cabrera	Rodríguez	Nardo Olivia	A	A	A	A
3	Chablé	May	Lidia	F	F	F	F
4	López	Alonso	Teresita de Jesús	A	A	A	A
5	May	Puc	Gilberto Gustavo	F	F	F	F
6	Pat	Dzul	Hilaria	F	F	F	F
7	Pech	Choc	Soydi Maribel	J	A	F	F
8	Rodríguez	López	Monserrat	F	A	J	F
9	Sánchez	González	Fabiola	A	A	J	A
10	Servini	Silva	Camila	A	A	F	A
11	Vásquez	Marroquín	Francisco Martín	F	F	A	F

  
**Dr. Helio García Campos**

**Diplomado en Educación Ambiental del Sureste Mexicano  
Cancún, Q. Roo 08 al 29 de enero 2022**

**3. FOTOGRAFIAS**

**DIPLOMADO EDUCACIÓN AMBIENTAL**

**MÓDULO 5 Intercambio de saberes  
INSTRUCTOR: DR HELIO MANUEL GARCIA CAMPOS**

**SESIÓN SÁBADO 08 DE ENERO**

